



Starke Verbindungen für Ihre Fernwärmenetze

FIRMENLEITBILD STURM ISOTECH

Unsere Mission. Unsere Werte. Unsere Vision.

VORWORT

Als Spezialisten im Fernwärmeleitungsbau bieten wir, STURM Isotech, unseren geschätzten Auftraggebern ganzheitliche Serviceleistungen aus einer Hand – beginnend bei der baubegleitenden Konzeption von Fernwärmeleitungen bis hin zur sachkundigen Netzüberwachung.

Wir stehen für Individuallösungen auf hochtechnischem Niveau und passen unsere Kompetenzen perfekt an die unterschiedlichsten Bedürfnisse an. Stets mit dem Ziel, unseren Auftraggebern passgenaue Lösungen zur Sicherung ihrer Fernwärmeversorgung zu bieten.

Weil wir „**nie aufhören, besser zu werden**“ bündeln wir unsere Kompetenzen, **vernetzen** unser **Fachwissen** und setzen alles daran, die geforderten **Qualitätsstandards** zu übertreffen. Mit der Einführung unseres Firmenleitbildes beschreiben wir unsere **Grundprinzipien** und unsere **Werte** und gehen somit einen weiteren, konsequenten Schritt zur stetigen Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit.

VORWORT

Das Firmenleitbild dient dem Ziel, ein fundamentales **Vertrauen** zwischen unserer **Geschäftsführung**, unseren **Geschäftspartnern** und unseren **Mitarbeitern** zu schaffen und legt einen **klar definierten Rahmen** für unser tägliches Handeln fest.

Auch möchten wir das Qualitätsbewusstsein schärfen und einen **noch verantwortungsvolleren Umgang** mit dem **Umweltschutz** und die Schonung von Ressourcen erreichen.

Unseren Mitarbeitern geben wir hiermit einen **Wegweiser** an die Hand, der sowohl als **Orientierungshilfe** dienen soll aber auch die **Grundpfeiler** unserer **Unternehmenskultur** beschreibt.

Das Unternehmensleitbild ist verbindlich und prägt unser tägliches Handeln nach innen und außen!

UNSERE MISSION

- Wir sind **bundesweit tätig** und stehen für **Multikompetenz** im Fernwärmeleitungsbau - auf **hoch-technischem Niveau** und mit einem **hohen Qualitätsanspruch**.
- Unsere obersten Ziele sind **nachhaltige Kundenbeziehungen** und die **Sicherung** derer **Fernwärmeversorgung**.
- Wir möchten mit unserer Arbeit **begeistern** und unsere Auftraggeber **bestmöglich zufriedenstellen**.
- Wir arbeiten **präzise**, sind **verlässlich** und **reagieren** durch unsere Flexibilität **schnell**.
- Wir **erweitern** ständig unser **Fachwissen** und tauschen uns innerhalb der Branche aus.
- Wir **bündeln** unsere **Kompetenzen** und helfen uns gegenseitig.
- Wir haben Erfahrungen im Umgang mit **erschwertten Witterungsbedingungen** - sowohl im Winter als auch im Sommer.

UNSERE MISSION

- Wir **kennen** alle **Muffensysteme** und **können** diese auch – (in allen Nennweiten).
- Wir arbeiten **hersteller- und systemunabhängig** mit hervorragenden Lieferanten zusammen.
- **Normen** und **Regeln** begleiten unsere tägliche Arbeit und wir **halten** diese ein.
- Durch **Abfallminimierung** und **Ressourcenschonung** leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Erhalt unserer **Umwelt**.
- Für unsere Auftraggeber sind wir 24/7 erreichbar (**Notdienst**).

UNSERE GRUNDWERTE

- Wir sind ein **zuverlässiger Partner** und stehen zu unserem Wort.
- Wir sind uns unserer Aufgabenstellung und **Verantwortung bewusst**.
- Wir entscheiden **wohlüberlegt** und handeln **konsequent**.
- Im Umgang miteinander begegnen wir uns mit **Respekt, Offenheit** und **Fairness**.
- Wir gehen **freundlich, achtsam** und **ehrlich** miteinander um.
- Zur Förderung unserer Kommunikationskultur **duzen** wir uns intern.
- Das Wohl untereinander ist uns wichtig und wir **passen aufeinander** auf.
- Konstruktive Kritik verstehen wir als **Chance**, uns ständig zu verbessern.
- **Reklamationen** nehmen wir ernst und **bearbeiten** diese umgehend.
- Wir haben **Mut für Neues** und streben danach, uns **weiterzuentwickeln**.

UNSERE GRUNDWERTE

- Wir halten uns an die **Arbeitsschutzvorgaben** und **Arbeitsanweisungen**.
- Unsere Arbeit **kontrollieren** wir **regelmäßig selbst** und **systematisch**.
- Wir gehen mit **sensiblen Daten** sehr **umsichtig** um und halten uns an die **Geheimhaltungspflichten**.
- **Bestechungsversuche** durch Geld, Sachwerte und sonstige Gefälligkeiten nehmen wir nicht an und **verweigern** diese ausdrücklich.
- **Unser tägliches Handeln** richten wir nach dem **Unternehmensleitbild** aus.

UNSERE VISION

Wir wollen unsere Auftraggeber mit unserer Dienstleistungs- und Beratungsqualität begeistern und zu nachhaltigen „Fans“ von STURM Isotech machen!

Wir sind fair im Wettbewerb, überzeugen mit Qualität und Verlässlichkeit und positionieren uns selbstbewusst auf dem Markt – bundesweit!